

背景說明：

萬同軒老師，淡江大學管理科學研究所博士，研究所期間師事陳海鳴教授研習人力資源管理；教學及研究興趣並擴及組織行為、組織理論與一般管理；民國八十八年八月至本校企管系任職專任助理教授，現兼進修推廣處副處長。

心得：

首先感謝企管系翁主任與系上所有的教學伙伴，因為我們有共同的教育理念，使得企管系成為一個讓教師願意分享、讓學生樂意學習的環境；也使得我有機會實現我的教學志業。猶記得十年前初獲學位，銘傳企管的伙伴們因為相信我「適合銘傳」而讓我有機會與那麼多熱愛教學的老師、渴望成長的同學，一同編織理想並努力實踐。在研究所的學習過程，在陳海鳴老師的身教言教下，「成為一位好老師」，成了自己教職生涯中最重要期許；銘傳企管的伙伴，協助我實踐了這個願望。回顧自己的學習過程中所遇到的諸多良師，我不斷思考學生到底要的是什麼，到底學到了什麼。在反思與觀察之後，我相信是教學活動的主體是學生，而非老師；老師應該教學生要學的，而不是自己要教的；因為，學生學到什麼，遠比老師教什麼更重要。基於這個觀念所形成的具體做法如下：

1. 教學首要是創造學生的需求感或情緒連結；首先協助學生發現課程與教學內容對他當下或未來的需求有關，他們才會嘗試來瞭解並學習此課程。因此，在上課時我都會以當時的新聞話題、發生在學校或學生身邊的事件，來與學生進行情緒連結或形成需求感。同時鼓勵同學於課堂表達及討論，甚至鼓勵不同意見相互激盪，教師則協助歸納觀點，並適時告知同學理論支持，以及協助同學建構自己的知識系統。
2. 專業知識技能化；課本上的知識內容十分豐富，然而除了讓學生知道許多名詞及理論之外，過多的記憶也增加了許多同學們在學習上的無趣與挫折。個人在教學上，則以實際的操作、演練、討論為主要的教學方式，使同學得以深化學習成果，雖可能造成教學進度較為落後，但卻可以提升同學學習滿意度與成效。透過教少一點，教活一點的過程，使得學生逐漸培養了自信，以及對學習成效的提升。
3. 教學方式多樣化；雖然是同樣或類似的教學內容，但為因應不同的對象，教學的方式不應該只有一種。以同樣是人力資源管理課程為例，在大學部、研究所及在職專班都應有所不同；即使同樣都在大學部，針對不同屆別或班級特性，也應有所調整。在大學部，著重知識的記憶並與其未來出路（升學或就業）進行搭配；在研究所，則著重於論文之評析與相關理論之討論；在職專班部分，則著重於管理實務問題之討論與處理。所採行之上課方式則分別有：課堂講解、平時小考、論文報告、個案討論、角色扮演、操作演練、分組競賽、辯論比賽等方式，依同學的學習進程而有所搭配。
4. 開放自己、教學相長；教學活動最大的樂趣在於教學相長，而唯有承認並相信自己確有不足之處，並相信學生有能力提出不同觀點，方有可能真正達到

教學相長的目的。也唯有教學相長，才能使例行且辛勞之教學活動，成為不斷激勵自己向前的動力。

我認為，「相信並實踐自己所教」是最具說服力的教學方式，經師除了傳授知識，更重要的在於解決問題；人師不是建立在崇高的道德說服之上，而在於身體力行。更重要的，個人深深相信，教學最大的成就，不在於教了多少學生、受到多少學生的愛戴；而在於我們能夠透過教學活動，對多少充滿希望的生命有所幫助。以上是個人的教學心得，野人獻曝，尚請先進指教。